

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO DE REPARACIÓN DE CARTIER EN ESPAÑA

1.- SOBRE NOSOTROS

Richemont Iberia, S.L. (“**Nosotros**”), con C.I.F. B28619724, y domicilio social en Pº de la Castellana, 141 – 10º de Madrid (28046), teléfono 91 444 18 00, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 5.614 general, 4.691 de la sección 3ª de sociedades, Folio 21, Hoja M-45.626.

2.- SOBRE ESTAS CONDICIONES

Estas Condiciones Generales de Servicio (“**Condiciones**”) regulan los términos y condiciones por los que se rige la relación contractual entre Nosotros y la persona interesada (“**Usted**”) en solicitarnos la reparación u otro de los servicios o intervenciones que ofrecemos (“**Servicios**”) de artículos (principalmente, aunque no exclusivamente, de joyería y relojería) de la marca *Cartier* (“**Producto/s**”), cuando la solicitud la realice por alguno de los siguientes medios (“**Canales de Contacto**”):

- La web www.cartier.es y/o las aplicaciones móviles o digitales asociadas que hagan referencia a estas Condiciones (conjuntamente, “**Web**”); o
- Nuestro Centro de Atención al Cliente, vía e-mail (contact.ib@clientrelations.cartier.com) o teléfono (900 505 403);

Por tanto, estas Condiciones son de aplicación cuando Usted nos solicite los Servicios a través de los Canales de Contacto (“**Solicitud/es de Servicios**”). Sin embargo, no se aplican cuando Usted acude a una de nuestras boutiques *Cartier* y nos solicita presencialmente el Servicio ni cuando los solicita a través de terceros (por ejemplo, distribuidores autorizados).

La posibilidad de realizar Solicitudes de Servicios a través de los Canales de Contacto está disponible únicamente en el territorio peninsular de España y en las Islas Baleares y solamente para Productos cuyo valor en precio de venta al público no supere los 50.000 €. Nuestro Servicio de Atención queda a su disposición para aclarar cualquier duda sobre si el Producto cumple esta condición. No se entenderán incluidos como Productos cuyos Servicios puedan solicitarse a través de estos Canales de Contacto, los encendedores, mecheros o cualquier otro producto de naturaleza análoga.

3.- SOBRE USTED

Estas Condiciones, así como la posibilidad de realizar Solicitudes de Servicios a través de los Canales de Contacto, van dirigidos, única y exclusivamente, a consumidores (según los define la legislación española) y, en ningún caso, a empresarios o profesionales. Al realizar una Solicitud de Servicios, Usted declara que es un consumidor que contrata el Servicio para su uso personal o el de otra persona y que no venderá ni utilizará de ninguna otra forma los Servicios para fines comerciales.

Asimismo, debe ser Usted mayor de edad. Los menores de edad o incapaces deben contar necesariamente con la autorización de sus padres o tutores, siendo éstos quienes deben realizar la Solicitud de Servicios en nombre del menor/incapaz y aceptar estas Condiciones. Al realizar una Solicitud de Servicios, Usted declara ser mayor de edad y tener la capacidad legal necesaria para contratar.

4.- SOBRE LA ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES

Es importante que antes de realizar una Solicitud de Servicios lea atentamente estas Condiciones (así como la Política de Privacidad, la cual queda incorporada en estas Condiciones por referencia) y se asegure de haberlas entendido, pues para que podamos realizar los Servicios deberá Usted aceptar expresa e íntegramente, sin reserva alguna, los términos y condiciones contenidos en estas Condiciones.

Nos reservamos el derecho a modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las Condiciones, de acuerdo a nuestro criterio o como consecuencia de un cambio legislativo, jurisprudencial y/o práctica empresarial. En caso de modificación, la nueva versión se publicará en la Web, donde Usted podrá consultarlas, archivarlas y/o imprimirlas para su reproducción cuando lo considere necesario. En cualquier caso, cada Servicio se regirá por las Condiciones publicadas en la Web cuando Usted realice la Solicitud de Servicios en cuestión. Es, por tanto,



su responsabilidad leer periódicamente las Condiciones y, en todo caso, siempre antes de realizar una Solicitud de Servicios.

Por favor, tenga en cuenta que cuando Usted realiza la Solicitud de Servicios a través de la Web (de propiedad y gestionada por Cartier International AG, sociedad de la que somos filial), Usted también acepta también obligarse por los Términos de Uso y la Política de Privacidad de la misma, los cuales quedan aquí incorporados por referencia.

5.- SOBRE LA SOLICITUD DE SERVICIOS

Para realizar una Solicitud de Servicios, debe Usted cumplimentar el correspondiente formulario y adjuntarnos varias fotografías actualizadas que enfoquen las diferentes perspectivas o partes del Producto, todas las indicaciones y referencias de que viene provisto y que permitan apreciar claramente el estado del Producto sobre el que se han de realizar los Servicios. Nuestro Centro de Atención al Cliente está a su disposición para asistirle en la realización de la Solicitud de Servicios. Recibirá una comunicación electrónica confirmando que hemos recibido su Solicitud de Servicios.

Si la Solicitud de Servicios es conforme con estas Condiciones, recibirá una nueva comunicación electrónica confirmando que hemos validado su Solicitud.

Si, a pesar de nuestros esfuerzos, los Servicios no forman parte de aquellos que pueden realizarse, según lo antes indicado, o no están disponibles o no es técnicamente posible su realización o si tenemos razones para creer que una Solicitud de Servicios infringe estas Condiciones, podemos rechazarla sin que por nuestro rechazo dimane responsabilidad alguna. Igualmente, en el caso de que las fotografías por Usted enviadas no permitieran apreciar debidamente la originalidad del Producto, nos reservamos el derecho a solicitar ulteriores fotografías o documentación sobre el origen del mismo y quedamos, en cualquier caso, legitimados para rechazar la Solicitud si, a pesar de nuestros esfuerzos con el análisis de todas las fotografías recibidas, albergamos dudas sobre la originalidad del producto, sin que tal rechazo pueda entenderse como un peritaje o equivalga a negar la originalidad del Producto.

6.- SOBRE EL ENVÍO DE SU PRODUCTO

Tras ello, le enviaremos (a la dirección y en la fecha que Usted nos indicó al realizar la Solicitud de Servicio) un kit que incluye el material necesario para empaquetar de forma segura su Producto (caja Cartier, caja adicional para embalaje, pegatinas de precinto seguro del paquete) y el contacto e instrucciones para coordinar la recogida del Producto ("**Kit de Servicios**").

Debe empaquetar el Producto y contactarnos para la recogida siguiendo las instrucciones que se dan en el Kit de Servicios. Si el Producto está en garantía, no olvide incluir también en el paquete una fotocopia de la tarjeta de garantía o del justificador de compra/servicio (por favor, no nos envíe el original).

Le enviaremos una comunicación electrónica con un link que le permitirá elegir, de entre las opciones propuestas, el día para la recogida. Una vez lo haya seleccionado, recibirá por e-mail una etiqueta de la empresa de transporte para imprimir y pegar en el paquete. Una vez empaquetado y precintado para su recogida, Usted garantiza y asegura que el Kit contiene el Producto y la documentación a incluir según las instrucciones. La recogida sólo está disponible en el territorio peninsular de España y en las Islas Baleares. No se realizan recogidas en las Islas Canarias, Ceuta ni Melilla ni fuera de España, como tampoco en bases militares, áreas restringidas, puntos de recogida oficiales o no, apartados de correos, conserjerías etc. Para cualquier duda sobre el lugar de recogida, consulte con Nuestro Centro de Atención al Cliente. El servicio de recogida es gratuito, pero sólo si nos envía el Producto a través de la empresa de transporte que le indiquemos y siguiendo las instrucciones proporcionadas en el Kit de Servicios. De lo contrario, no asumimos ningún coste ni responsabilidad por pérdida, robo, deterioro o cualquier otro riesgo, incidente o daño que sufra su Producto. Cuando recibamos el Producto, le enviaremos una comunicación electrónica de confirmación.

7.- SOBRE EL DIAGNÓSTICO



Por favor, tenga en cuenta que, al realizar la Solicitud de Servicios, Usted acepta que realicemos el diagnóstico de su Producto, y que emitamos el correspondiente presupuesto de los Servicios conforme a dicha solicitud y a estas Condiciones, cuyos términos Usted acepta.

Verificaremos que el Producto cumple con los dispuesto en estas Condiciones. De ser así, lo examinaremos y realizaremos el diagnóstico para determinar los Servicios necesarios en línea con los datos facilitados al realizar la Solicitud de Servicios. Por favor, tenga en cuenta que, para realizar el diagnóstico de algunos Productos (joyas, relojes *vintage*, relojes con complicaciones, etc.) es posible que debamos enviarlos (sin coste para Usted) fuera de España, lo que puede retrasar la emisión del presupuesto. De ser el caso, Usted acepta este envío fuera de España sin el cual no podría realizarse el diagnóstico.

8.- SOBRE EL PRESUPUESTO

Una vez realizado el diagnóstico, le enviaremos por vía electrónica, para su aprobación, el correspondiente presupuesto de los Servicios a realizar (“**Presupuesto**”). Todos los precios de los Servicios indicados en el Presupuesto están en euros, e incluyen IVA y gastos de envío. El Presupuesto tiene una validez de dos (2) meses desde la fecha de su emisión. Una vez transcurrido ese plazo sin que Usted lo haya aceptado conforme a lo indicado a continuación, dejará de ser válido. Por favor, revise cuidadosamente todos los detalles del Presupuesto y de las Condiciones antes de aceptarlos. Cuando los haya revisado, si está Usted conforme, debe contestarnos por la misma vía confirmándonos por escrito su aceptación, tanto del Presupuesto como de estas Condiciones. Su aprobación del Presupuesto constituye la aceptación de los correspondientes Servicios a realizar por Nosotros, así como su importe y tiempo estimado para su realización y determina la existencia de un contrato vinculante. Si, por el contrario, no está de acuerdo con el Presupuesto y/o con las Condiciones, no realizaremos ningún Servicio y le devolveremos el Producto, sin coste para Usted, en el mismo estado en que lo recibimos a la dirección que Usted nos indicó al realizar la Solicitud del Servicios.

9.- SOBRE LA REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Por favor, tenga en cuenta que, al aceptar el Presupuesto, Usted nos está solicitando que realicemos los Servicios y que los comenzemos inmediatamente, y acepta pagar por nuestra realización de esos Servicios el importe indicado en el Presupuesto que Usted aceptó. Una vez hayamos ejecutado completamente los Servicios, Usted pierde su derecho de desistimiento (ver Cláusula 12).

Si al realizar el diagnóstico o los Servicios, descubrimos averías o defectos ocultos en el Producto, le informaremos a la mayor brevedad posible. Si ya le hemos enviado el Presupuesto, le enviaremos un nuevo Presupuesto para su aprobación o rechazo. Tenga en cuenta que, si rechaza Usted que realicemos la reparación de la avería o defecto oculto, la misma no estará cubierta por la garantía.

10.- SOBRE EL PAGO

Una vez hayamos realizado los Servicios aceptados conforme al Presupuesto previamente aprobado por Usted, recibirá una comunicación electrónica informándole de ello y con las indicaciones para el pago. Ponemos a su disposición dos formas de pago: tarjeta bancaria y transferencia bancaria.

Para realizar el pago con alguna de las tarjetas admitidas que son las que se indican a continuación: Visa, Mastercard, Amex, Diners Club, JCB y China Union Pay, debe seguir el link para pago proporcionado en el e-mail. Será redirigido a la plataforma de pago online (TPV) de la entidad bancaria en cuestión, donde deberá introducir los datos de su tarjeta y, en su caso, las credenciales exigidas por la entidad bancaria, y aceptar el cobro.

Y para realizar el pago por transferencia bancaria, encontrará los datos de nuestra cuenta bancaria en el e-mail. Es importante que figuren sus datos como ordenante -que deberán coincidir con los de la Solicitud de Servicio- De no ser así, el trámite podría demorarse varios días. Dependiendo de la entidad bancaria desde la que realice la transferencia, puede tardar entre dos (2) y cuatro (4) días laborables en completarse. Los gastos de la transferencia están sujetos a su entidad bancaria y serán de su cargo.

Usted garantiza que es el titular de la cuenta y tarjeta bancaria desde las que se realice el pago. Los referidos medios de pago están sujetos a comprobación y autorización por parte de la entidad emisora de los mismos.



Una vez que hayamos recibido el pago, le enviaremos la correspondiente confirmación por vía electrónica. Sólo una vez que hayamos recibido el pago, se entenderá por completada la transferencia y por pagados los Servicios. También le enviaremos por esta vía la factura. Usted consiente expresamente a que emitamos la factura en soporte electrónico y se la enviemos por vía electrónica. Si necesita la factura en papel o una copia adicional, puede ponerse en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente a través del teléfono o e-mail arriba indicados.

11.- SOBRE LA ENTREGA

Tras recibir el pago íntegro, recibirá por vía electrónica un *link* desde el que podrá seleccionar el día de entrega del Producto en la dirección de entrega que Usted nos indicó al realizar la Solicitud de Servicios. Le enviaremos el Producto a través de una empresa de transporte de nuestra elección y solvencia y sin coste para Usted. Salvo que concurran circunstancias excepcionales, el plazo habitual de entrega es de entre dos (2) y cinco (5) días laborables desde que recibamos el pago íntegro de los Servicios. Hacemos todo lo posible por respetar los plazos habituales de entrega, si bien pueden producirse retrasos por razones ajenas a Nosotros y/o por parte de la empresa de transporte. Si, por motivos ajenos a Nosotros, no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y coordinaremos con Usted una nueva fecha de entrega.

Por favor, tenga en cuenta que la dirección de entrega debe estar en el territorio peninsular de España o en las Islas Baleares, y que deberá ser una dirección de entrega válida. No se realizan envíos a bases militares, áreas restringidas, puntos de recogida oficiales o no, apartados de correos, conserjerías etc. ni fuera de España ni a Islas Canarias, Ceuta ni Melilla. Para cualquier duda sobre el lugar de recogida, consulte con Nuestro Centro de Atención al Cliente.

Desde el momento en que, por parte de la empresa de Transporte, se entregue el paquete a una persona presente en la dirección de entrega indicada que lo reciba en su nombre, Usted reconoce que el Producto le ha sido entregado. Le aconsejamos que revise Usted el sellado del paquete de forma que pueda Usted informar, en un plazo máximo de 24 horas, sobre cualquier eventual incidencia en el paquete reconociendo, a falta de ello, que la Entrega del Producto se ha producido correctamente. A partir de la entrega del paquete, Usted asume el riesgo y responsabilidad del Producto (pérdida, robo, destrucción, menoscabo, etc.). Tenga en cuenta que, en el momento de entrega, la empresa de transporte podrá, en su caso, solicitar la firma y/o la identificación y/o la presentación de un documento de identidad a efectos de comprobación.

12.- SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento: Tiene Usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce (14) días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los catorce (14) días naturales del día de la celebración del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá Usted notificarnos (Richemont Iberia, S.L., Pº de la Castellana, nº 141 – 1º, 28046 Madrid, teléfono 900 505 403, e-mail clientes.cartier@cartier.com) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca remitida a través de un medio fehaciente (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento: Sin perjuicio de las excepciones indicadas a continuación, en caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de Usted sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar catorce (14) días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por Usted para la transacción inicial. En todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Excepciones al derecho de desistimiento: De conformidad con la normativa aplicable, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos de prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado. Si Usted nos notifica su derecho de desistir antes de la fase de diagnóstico, no deberá realizarnos ningún pago. Sin embargo, si lo hace una vez iniciados los Servicios, tendrá que abonarnos el importe proporcional a la parte ya realizada de los Servicios en el momento en que Usted nos notifique su desistimiento, en relación con el objeto total de los Servicios. Le enviaremos una factura por el importe



correspondiente. Tras recibir el pago, le enviaremos su Producto en el estado en el que se encuentre cuando nos informó de su decisión de desistir de este contrato a distancia.

13.- SOBRE LA GARANTÍA DE LOS SERVICIOS

Quedan excluidos de la garantía los defectos que resulten de una utilización inapropiada o abusiva, de golpes, de la utilización de accesorios no prescritos por *Cartier*, de la manipulación o la reparación no autorizada o realizada al margen de los centros autorizados por *Cartier*. Los Servicios realizados en aquellos Productos incluidos en estas Condiciones están garantizados por un plazo de doce (12) meses a partir de la fecha del Servicio indicada en los correspondientes documentos. Sólo para los relojes, los Servicios concretamente realizados están garantizados por un plazo de veinticuatro (24) meses a partir de la fecha del Servicio indicada en los correspondientes documentos. A todos los Servicios y Productos se aplican las exclusiones mencionadas a continuación. La garantía no es un contrato de servicios y no cubre, en particular:

- Los defectos o daños que resulten de un uso indebido o por descuido, o por accidente.
- Los defectos o daños que resulten de una utilización inapropiada (impactos, muescas, golpes contra la caja, el cristal, el brazalete o la correa, etc.), alteraciones, transformaciones, desmontajes o modificaciones o intervenciones no autorizadas, así como los servicios, trabajos y reparaciones que no hayan sido efectuados por Nosotros, un distribuidor autorizado por *Cartier* o un centro de Servicio de Posventa *Cartier*, o defectos o daños que resulten del uso de componentes y/o accesorios no prescritos por *Cartier*.
- La sustitución de la pila en caso de que hayamos recomendado un servicio completo que no se haya aceptado.
- Los relojes cuyo número de serie original grabado en el fondo de la caja del reloj haya sido borrado o no sea claramente legible, o cualquier parte del fondo de la caja original o número original haya sido eliminado, cambiado, alterado, reemplazado, borrado o deteriorado.
- El mantenimiento y la limpieza de rutina, así como las consecuencias del desgaste y el envejecimiento normal del reloj.

Esta garantía cubre el Servicio realizado como se ha definido en sus documentos únicamente y no se aplica a ningún otro Servicio. La garantía no es aplicable en caso de necesitar un servicio recomendado previamente y rechazada expresamente por Usted. La misma exclusión aplica en el caso de averías o defectos ocultos que hubiesen aparecido durante la realización del diagnóstico o durante la realización de los Servicios y cuya reparación Usted no aceptó.

Para poder disfrutar de la garantía, tendrá que presentar la factura de Servicios original y/o los documentos de los Servicios originales. Asegúrese de conservar la factura original de los Servicios y/o los documentos originales. Tendrá que asumir los costes de transporte, incluidos, aunque no exclusivamente, gastos de envío, seguro y embalaje. Le recomendamos que cualquier envío que nos haga llegar incluya un certificado de entrega y un seguro. Tras la expiración del periodo de garantía, todos los servicios/reparaciones serán facturados.

La garantía, la factura de los Servicios y/o documentos de reparación no podrán interpretarse como un certificado de autenticidad.

Para más detalle sobre los términos y condiciones de la garantía de los Servicios, por favor, consulte la información sobre la Garantía Internacional de la Intervención que se facilita en la Web en relación con su concreto Producto y Servicios realizados. Esta garantía es completamente independiente de la Garantía Internacional *Cartier* o la Garantía Limitada que se otorga con la compra. Esta garantía es adicional a cualquier otro derecho legal que pueda tener en virtud de la legislación aplicable, y no interfiere en dichos derechos. Así, le recordamos que, si adquirió su Producto en España, cuenta con una garantía legal frente a las faltas de conformidad del mismo con el contrato que se manifiesten en el plazo de tres (3) años desde que lo adquirió.

14.- EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Si bien hacemos todo lo razonablemente posible para mostrarle, con máxima precisión, la información sobre los Servicios incluida en la Web, anuncios, catálogos, y/o en los Canales de Contacto, la misma tiene una función meramente informativa, a fin de proporcionar la descripción más exacta posible, si bien no tienen carácter exhaustivo. No ofrecemos garantías, ni explícitas ni implícitas, en cuanto a la precisión e integridad de esa información. En concreto, en cuanto al precio de los Servicios, no se los podremos confirmar hasta que emitamos el Presupuesto tras haber realizado el diagnóstico.



En el caso de que, debido a circunstancias excepcionales, los Servicios no estén disponibles o no puedan ser técnicamente factibles y debamos cancelarlos, le informaremos de ello y procederemos a reintegrarle, sin ninguna demora indebida, el pago recibido de Usted por dichos Servicios.

Si Usted decide enviarnos el Producto a su cargo, por sus propios medios a través de un transportista de su elección o con nuestro Kit de Servicios pero sin seguir las indicaciones dadas, sin los precintos de seguridad, o sin usar la etiqueta de prepago proporcionada, serán a su exclusiva costa y de su responsabilidad todos los riesgos que ello conlleve y no seremos responsables de los riesgos y costes asociados al envío del Producto (incluyendo, sin limitación, costes administrativos, de manejo, entrega, seguro o de devolución) ni por pérdida, daños, robo o cualquier otro deterioro del Producto durante su transporte.

Nada de lo dispuesto en estas Condiciones excluirá o limitará nuestra responsabilidad respecto a cualquier asunto en el que, conforme a la ley aplicable, no pueda limitarse o excluirse. En la medida en que legalmente se permita y salvo que en estas Condiciones se disponga lo contrario, no asumimos frente a Usted responsabilidad alguna por lucro cesante (incluyendo potenciales pérdidas de ingresos, ventas, negocios, contratos, ahorros, etc.) ni pérdidas indirectas (efecto secundario de la pérdida o daño principal, como la pérdida de beneficios o la pérdida de oportunidades); ni por no entregar los Productos o no cumplir alguna de nuestras obligaciones conforme a estas Condiciones, siempre que dicho incumplimiento se deba a una situación fuera de nuestro control razonable (lo cual incluye, entre otras, huelgas, celebración de eventos multitudinarios de toda índole, cierres patronales, cortes y cierres de carreteras, incendios, inundaciones, tormentas, terremotos, epidemias, confinamientos, desastres naturales, vandalismo, disturbios sociales, guerras, revueltas, accidentes nucleares, ataques terroristas, imposibilidad de uso de medios de transporte/sistemas de telecomunicaciones, actos, decretos, legislación o restricciones de gobiernos o autoridades públicas), quedando en tales casos la obligación suspendida mientras dure dicha situación.

La responsabilidad máxima que asumimos ante Usted por cualquier pérdida o daño irreparable en relación con su Solicitud de Servicios se limitará, como máximo, al importe del precio que usted pagó por la de compra del Producto en cuestión, lo que le será pagadero mediante la entrega, según nuestro criterio y disponibilidad, de otro producto nuevo, de idéntica naturaleza y de similares características y valor al precio que Usted pagó. En tal caso, al recibir Usted este nuevo producto, renuncia expresamente al Producto dañado o perdido. Del mismo modo y con el alcance permitido por ley, excluimos cualesquiera garantías, salvo aquéllas que no puedan ser legalmente excluidas frente a los consumidores, cuyos derechos legales no se verán afectados por lo aquí dispuesto.

15.- DISPOSICIONES GENERALES

Estas Condiciones constituyen el acuerdo total entre Usted y Nosotros en relación a los Servicios y sustituyen y reemplazan cualquier acuerdo previo, preacuerdo, convenio, compromiso, o contrato colateral de cualquier naturaleza entre Usted y Nosotros, ya sea verbal o escrito, en relación a dicho asunto.

Si alguna de las cláusulas de estas Condiciones fuera declarada nula, anulable, ilegal, inválida, o ineficaz por resolución firme dictada por autoridad competente, ello no determinará la nulidad de las restantes, que permanecerán en vigor y plenamente aplicables, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad, y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de estas Condiciones.

Ninguna parte o estipulación de estas Condiciones será interpretada como menoscabo de ninguna disposición legal de obligado cumplimiento.

La falta de ejercicio, o el retraso en el mismo, por nuestra parte, de alguno de los derechos y facultades conferidos en estas Condiciones, no implican, en ningún caso, nuestra renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso y por escrito por nuestra parte.

A efectos contractuales, Usted acepta usar la vía electrónica para comunicarse con Nosotros y reconoce que todo contrato, información y comunicaciones que le envíamos por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente (incluidos, entre otros, SMS y servicios de mensajería instantánea) cumplen el requisito legal de ser por escrito, sin que ello afecte a los derechos que, como consumidor, le reconoce la legislación aplicable. Asimismo, acepta los registros electrónicos que obren en nuestros sistemas informáticos como prueba válida y eficaz de la existencia de las operaciones asociadas a dichos registros y documentos electrónicos.



Si detecta que se ha producido un error al introducir sus datos durante su realización de la Solicitud de Servicios, podrá corregirlo dirigiéndose a nuestro Centro de Atención al Cliente a través del teléfono 900 505 403, o del e-mail clientes.cartier@cartier.com. Cuando realiza la Solicitud de Servicios a través de la Web, algunos apartados no le permiten proseguir con la solicitud si los datos de esos apartados no se han proporcionado correctamente.

16.- LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estas Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española de Derecho común. Para cualquier divergencia, controversia y/o litigio surgido en relación con el contrato y/o con estas Condiciones, incluida su in/valididad, interpretación, in/cumplimiento y/o ejecución, en su condición de consumidor, la jurisdicción competente es la de los tribunales del lugar de su domicilio en España o los del lugar de cumplimiento de la obligación contractual.

Nada de lo aquí dispuesto afectará a los derechos que, como consumidor, le reconoce la legislación vigente.

En virtud del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que Usted tiene derecho a solicitar una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo. Puede hacerlo a través de la Plataforma Europea de Resolución de Conflictos en Línea (ODR), accesible a través de <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

17.- ATENCIÓN AL CLIENTE

Si tiene alguna pregunta en relación a los Servicios o a estas Condiciones, o si desea presentar una queja o reclamación, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente vía e-mail (clientes.cartier@cartier.com) o por teléfono (900 505 403). Atenderemos sus quejas y reclamaciones en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo legal.

Formulario de Desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:

RICHEMONT IBERIA, S.L.

Pº de la Castellana, nº 141 – 10º (28046) Madrid

E-mail: clientes.cartier@cartier.com

Por la presente, le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro(*) contrato de prestación del siguiente servicio:

- Pedido el: _____

- Nombre del/de los consumidor/es: _____

- Domicilio del/de los consumidor/es: _____

- Firma del/de los consumidor/es (sólo si el presente formulario se presenta en papel): _____

- Fecha: _____

() Tácheselo lo que no proceda.*